

متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية

The Requirements Of Educational Crisis Management In Secondary Schools

م. د. آزاد حسن علي الاركوذي

وزارة التربية/ المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الثانية

azadhsn09@gmail.com

لديهم قدرة اكبر على ادراك ومواجهة متطلبات ادارة الازمات التعليمية نتيجة توافر الامكانيات والتجهيزات اللازمة لهم .
الكلمات المفتاحية : ادارة الازمات التعليمية ، المدارس الثانوية

الملخص:
يهدف هذا البحث إلى التعرف على متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية ، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، تكونت العينة من (٥٥) مدير ومديرة ، وكانت ابرز نتائج البحث هي ان مديري المدارس

The Requirements Of Educational Crisis Management In Secondary Schools

M.D Azad Hassan Ali Al-Arkawzy

Ministry of Education- Directorat Genel of Education ,Bagdad Rusafa II

Abstract

This research aims to identify the requirements of educational crisis management in secondary schools, the researcher followed the descriptive and analytical approach, the sample consisted of (55) principls and the most prominent results of the research

were that school principals have a greater ability to perceive and face the requirements of educational crisis management as a result of the avalilability of the necessary faciliyies and equipment for tgem.

الفصل الأول

التعريف بالبحث

اولاً: مشكلة البحث :

على الرغم من تعدد الازمات وتباينها التي تتعرض لها المدارس ،ونتيجة الاساليب المعاصرة في زيادة فاعلية التعلم والتعليم، ولمواجهة الازمات والتحديات التي تبرز نتيجة التغيرات المستمرة التي يشهدها عالم اليوم والمستقبل(صالح وعبد الامير،٢٠٢١: ٥٥٩)، وان كل ازمة من الازمات تتسم بالخصائص المميزة لها فهي تحتاج الى متطلبات (مادية وادارية وبشرية) لادارتها بما يتوافق مع طبيعتها فيتوقف عليها نجاح ادارة الازمات التعليمية الا ان كل الازمات تخضع لعمليات منهجية علمية مشتركة في ادارتها ، لتجنب وقوعها والتخفيف من نتائجها السلبية ، واتخاذ القرار اثناء الازمة يتأثر بالعديد من العوامل سواء منها مايتعلق بالازمة نفسها او مايتعلق بالسماوات الشخصية والنفسية لمتخذ القرار ، فأن متطلبات ادارة الازمات التعليمية تختلف تبعاً لعدد من المتغيرات كالنواحي الشخصية والوقت والمشاركة والتخطيط للازمات وتشكيل فرق للتدخل في الازمات وتوافر المعلومات حول الازمة ، مما تقدم تتجلى مشكلة البحث الحالي بالإجابة على السؤال الآتي :

ما متطلبات ادارة الازمات التعليمية في

المدارس الثانوية ؟

ثانياً: أهمية البحث :

لايختلف مفهوم الازمات التعليمية عن مفهوم الازمة بشكل عام ، وذلك لاعتبار المؤسسة التعليمية منظمة تربوية اجتماعية خدمية تقوم على جهته بشرية منسقة وفق امكانيات محددة لتحقيق اهداف منشودة من خلال نشاطات معينة ، كما انها فترة حرجة تتشابه فيها احداث مختلفة تخلق حالة من عدم التوازن لدى متخذ القرار ، مما يسبب خللاً في التفكير نتيجة الضغوط المتراكمة ، ويترتب عليه سوء استغلال البدائل المتاحة وعدم استثمار القوى والامكانيات مما يؤدي الى نتائج غير مرغوبة في المؤسسة التعليمية(حمدونة ، ٢٠٠٦ : ٨).

ثالثاً: هدف البحث :

يهدف البحث التعرف إلى (متطلبات ادارة

الازمات التعليمية في المدارس الثانوية)

رابعاً: حدود البحث :

يقصر هذا البحث على مديري المدارس

الثانوية للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١م

خامساً: تحديد المصطلحات

ادارة الازمات : عرفها

(احمد ، ٢٠٠١): بأنها مجموعة

الاستعدادات والجهود الادارية التي تبذل

اسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة .(مصطفى ،
٢٠٠٥ :٢٦٥).

ثانياً: خصائص الازمات التعليمية :

للازمات التعليمية خصائص تتمثل بما يأتي :

١. التوتر والاضطراب : ينشأ عن الازمة التعليمية قلق وتوتر واضطراب بشكل مزيداً من الضغوط وتؤدي الى تضارب قرارات ادارة المؤسسة التعليمية وتعارضها
٢. غير متوقعة : فهي تفاجي جميع العاملين بالمؤسسات التعليمية وتؤدي الى صدمة وتوتر ، الامر الذي يضعف من امكانية الفعل السريع لمواجهتها.

٣. مهددة : الازمات التعليمية تهدد استقرار المؤسسة التعليمية وتضعها في مواطن الخطر.

٤. قلة المعلومات وعدم وضوح الرؤية لدى متخذ القرار: يسبب هذا الاتجاه اخطار مجهولة في ادارة المؤسسة التعليمية

٥. تعدد الاطراف والقوى المؤثرة في حدوث الازمة التعليمية : تطور هذه الازمة وتعارض مصالحها مما يخلق صعوبات في السيطرة على الموقف وادارته .

(العسيلي وعبدالله ،٢٠٠٥ :٤٣).

ثالثاً: اهداف ادارة الازمات التعليمية :

تتمثل اهداف ادارة الازمات التعليمية بما يأتي :

لمواجهة او الحد من الاثار السلبية على اعادة الامور الى وضعها الطبيعي .(ابو قحف ،٢٠٠٢ :٣٥٢).

التعريف الاجرائي: بأنها العمليات الادارية من تخطيط وتنظيم وتقييم التي يقوم بها مدير المدرسة وتساهم في تلاقي حدوث الازمات من خلال البرامج الوقائية او التقليل من اثارها في حالة حدوثها عن طريق التدخل الفوري ، وكذلك عن طريق الاستغلال الامثل للمعلومات المتاحة والامكانيات المادية والبشرية في المدرسة .

الفصل الثاني : لإطار نظري

اولاً: مفهوم الازمات التعليمية :

ادارة الازمات التعليمية تمثل اطار عمل يفيد في تحليل وفهم المواقف المفاجئة وغير المتوقعة ، وتهدف الى تحقيق درجة استجابة سريعة وفعالة لمواجهة الظروف الطارئة للقضاء عليها او الحد من اثارها ، كما انها عملية ادارية مستمرة تهتم بالتنبؤ بالازمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية المولدة للازمات التعليمية ، وتعبئة الموارد والامكانيات المتاحة للتعامل مع الازمات التعليمية بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية

وبما تحقق اقل قدر ممكن من الاضرار مع ضمان العودة الى الاوضاع الطبيعية في

التعليمية حرية الحركة والتصرف. (صادق ،
٢٠٠٢: ٥٣٩).

الدراسات السابقة :

١. دراسة (غنيمه ، ٢٠١٢)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (درجة
فاعلية اداء مديري المدارس في ادارة
الازمات في المدارس الثانوية ،اتباع الباحث
المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة
الدراسة من (٥٥) مدير ومديرة ، وكانت
ابرز نتائج البحث هي ان درجة فاعلية اداء
مديري المدارس في ادارة الازمات في
المدارس الثانوية كانت متوسطة.

٢. دراسة (خيراني ، ٢٠١٤)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (اساليب
ادارة الازمات المدرسية في مراحل التعليم
العام ، ومعوقات استخدامها في مدينة مكة
المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس) ،
اتباع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ،
وتكونت عينة الدراسة من (٢١) مدير
ومديرة ، وكانت ابرز نتائج البحث ان ابرز
المعوقات التي تواجه استخدام اساليب ادارة
الازمات هي كثرة المهام المكلف بها مدير
المدرسة والطابع الروتيني المتعلق بها ،
بالاضافة الى قصور توافر قاعدة بيانات
شاملة في مجال ادارة الازمات المدرسية.

الفصل الثالث : منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث
ومجمعه وعينته والأداة المستخدمة لجمع

١. تحديد دور الاجهزة المعنية بتنظيم وادارة
الازمة التعليمية قبل وقوعها وحين حدوثها
والعمل على عدم تكرارها.

٢. توفير الامكانيات المادية للاستعداد
والمواجهة بأقل كلفة

٣. الاستعداد لمواجهة الازمة التعليمية من
خلال التنبؤ بالمشكلات التعليمية ، وتمكين
الادارة التعليمية من السيطرة على الموقف
والمحافظة على ثقة جميع الاطراف المعنية
وتوفير نظم الاتصال الفعالة .

٤. التعامل الفوري مع الازمات التعليمية عند
وقوعها ، لوقف اتساع بؤرة الازمة التعليمية
وتحليل نقاط القوة والضعف في الواجهة .

(الحملاوي ، ٢٠١٣ : ٣٥) .

رابعاً: متطلبات ادارة الازمات التعليمية :

ان التعامل مع الازمات يتطلب استخدام عدة
اساليب ادارية متقدمة من اجل تحقيق المناخ
المناسب للتعامل مع الازمة التعليمية ، وعلى
الرغم من تعدد وتباين الازمات التعليمية التي
تتعرض لها المؤسسات التعليمية وتمتع كل
ازمة تعليمية بخصائصها المميزة التي
تتطلب اسلوباً معيناً لادارتها والتصدي لها ،
ولكن تخضع كل الازمات التعليمية لمعايير
وعناصر عامة مشتركة بأستخدام عمليات
منهجية علمية تتميز بأجراءات مبسطة تعمل
على تحقيق المناخ المناسب للتعامل مع
الازمة التعليمية ، وتتيح لفريق الازمات

رابعاً: التحقق من صدق الاداة :
الصدق الظاهري : من اجل التحقق من
صدق الاداة تم عرضها على عدد من
المحكمين عددهم ٨ من ضمن اختصاص
علم النفس التربوي

خامساً: ثبات اداة البحث :
من اجل التأكد من ثبات البحث ، اتبع
الباحث طريقة الاتساق الداخلي ، قام الباحث
بحساب قيمة الفاكرونباخ وهي تعطي الحد
الادنى لمعامل الثبات ، وجدول (١) يوضح
ذلك

بيانته والمعالجات الاحصائية التي استخدمت
في معالجة البيانات .

اولاً : منهج البحث
اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي
بوصفه المنهج المناسب للبحث الحالي

ثانياً : مجتمع البحث :
يتكون مجتمع البحث من (٥٥) مدير
ومديرة

ثالثاً: اداة البحث :
قام الباحث بالاستفادة من الدراسات السابقة
بأستخدام الاستبانة.الخاصة لمتطلبات ادارة
الازمات التعليمية بحيث شملت مجالات
متطلبات ادارة الازمات التعليمية .

جدول (١) معامل الفاكرونباخ لكل مجال من مجالات الاستبانة

المحاور	قيمة الفاكرونباخ	القرار
مجال التخطيط	٠,٨١	دالة عند (٠,٠٥)
مجال المعلومات	٠,٧٥	دالة عند (٠,٠٥)
مجال نظم الاتصالات	٠,٨٢	دالة عند (٠,٠٥)
مجال فريق العمل	٠,٨٣	دالة عند (٠,٠٥)
مجال المهارات القيادية	٠,٨٦	دالة عند (٠,٠٥)
الدرجة الكلية	٠,٨١	دالة عند (٠,٠٥)

ويتضح من الجدول اعلاه ان معدل الثبات الكلي للاستبانة (٠,٨١) ، هذا يدل على ان الاستبانة
تتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الفصل الرابع: عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضا للنتائج التي توصل لها الباحث، في ضوء هدف البحث وفرضياته التي تم وضعها

عرض النتائج :

جاء نص السؤال (مامتطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية ، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات الاستبانة وجدول (٢) يوضح ذلك :

جدول(٢) ا لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب الخاصة لكل مجال من مجالات الاستبانة

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور
مرتفعة	٨،٨٨٤	٣،٨٨	مجال فريق العمل
مرتفعة	٨،٤٢١	٣،٧٧	مجال المعلومات
مرتفعة	٧،٥٤٢	٣،٦٣	مجال نظم الاتصالات
مرتفعة	٧،٣٦٧	٣،٦١	مجال المهارات القيادية
مرتفعة	٨،٢٠١	٣،٣١	مجال التخطيط
مرتفعة	٨،٠٨٣	٣،٦٣	الدرجة الكلية

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على بنود الاستبانة لكل مجال من مجالات كما مبين بالاتي :

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣،٨٨ - ٣،٣١) ، وهي قيم مرتفعة ، قام الباحث بحساب

١. مجال التخطيط:

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة على الاسئلة الخاصة بمحور متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مجال التخطيط

ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	ان تدرس ادارة المدرسة المشكلات الاجتماعية المسببة للازمات التعليمية	٤,٠٢	٠,٩٤	مرتفعة
٢	ان تتوقع ادارة المدرسة الازمات التعليمية المستقبلية	٣,٨٨	٠,٧٧	مرتفعة
٣	ان تجد ادارة المدرسة اليات الكشف المبكر عن مؤشرات حدوث الازمة التعليمية	٣,٦٧	٠,٩٤	مرتفعة
٤	ان تشترك ادارة المدرسة المدرسين والاداريين في عمليات التخطيط للازمات التعليمية	٣,٥١	٠,٨٣	مرتفعة
٥	ان تفهم ادارة المدرسة الخطط السابقة لمواجهة الازمات التعليمية بقصد تطويرها وتحسينها	٣,٣٠	٠,٧٧	متوسطة
٦	تن تضع ادارة المدرسة حلولاً معدة مسبقاً لمواجهة الازمات التعليمية قبل حدوثها	٣,٢٧	٠,٧٦	متوسطة
٧	ان تضع ادارة المدرسة خطط طويلة الامد لمواجهة الازمات التعليمية	٣,١٩	٠,٧٣	متوسطة

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣،١٩ - ٤،٠٢) ، وبتقدير متفاوت بين مرتفع ومتوسط

٢. مجال المعلومات :

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة على الاسئلة الخاصة بمحور متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مجال المعلومات

ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	ان تتوفر لدى ادارة المدرسة قاعدة بيانات خاصة بأدارة الازمات التعليمي	٤،٠٨	١،٢٤	مرتفعة
٢	ان تحدد ادارة المدرسة الاشخاص المخولين بدخول قاعدة البيانات قيل وقوع الازمة او اثناء وقوعها	٤،٠٧	١،٠٣	مرتفعة
٣	ان تهتم ادارة المدرسة بجمع المعلومات الدقيقة والصحيحة الخاصة بالازمات التعليمية	٤،٠٢	١،٠٣	مرتفعة
٤	ان تراعي ادارة المدرسة سرعة استرجاع المعلومات الخاصة بادارة الازمات	٣،٩٨	٠،٩٨	مرتفعة
٥	ان تحلل ادارة المدرسة بالتعاون مع اعضاء فريق المعلومات الخاصة بالازمات التعليمية	٣،٩١	١،٠٢	مرتفعة
٦	ان تحتفظ ادارة المدرسة بنسخة احتياطية من المعلومات حرصا عليها من التلف والضياع	٣،٨٩	٠،٩١	مرتفعة
٧	ان تحرص ادارة المدرسة على تبويب المعلومات الخاصة بالازمة التعليمية	٣،٨٥	٠،٨٣	مرتفعة
٨	ان تلخص ادارة المدرسة بمشاركة اعضاء فريق العمل المعلومات الخاصة بالازمات	٣،٦٦	٠،٨٣	مرتفعة

			التعليمية لاستخلاص نتائج الازمة التعليمية	
متوسطة	٠,٧٩	٣,٣٩	ان تقوم ادارة المدرسة بتجديد قاعدة البيانات حسب مايستجد من ازمات تعليمية	٩
متوسطة	٠,٨٣	٣,٣٢	ان تعتمد ادارة المدرسة على برامج محوسبة متطورة في عملية تنظيم قواعد البيانات	١٠

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣,٣٢-٤,٠٨) ، ويتقدير متفاوت بين مرتفع ومتوسط .

٣. مجال نظم الاتصالات

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة على الاسئلة الخاصة بمحور متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مجال انظم المعلومات

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١ ان تحدد ادارة المدرسة لاولياء امور الطلبة كيفية الاتصال بهم في حال وقوع الازمات التعليمية	٤,١١	٠,٩٨	مرتفعة
٢ ان تضع ادارة المدرسة جدولاً بأرقام هواتف جميع العاملين بالمدرسة للتواصل معهم	٤,٠٩	٠,٩٧	مرتفعة
٣ ان تقوم ادارة المدرسة بالمحافظة على سرية الاتصالات والعمليات الخاصة بالمدرسة	٤,٠١	١,٠١	مرتفعة
٤ ان تتوفر لدى ادارة المدرسة نظم	٣,٩٨	٠,٨٨	

مرتفعة			اتصالات متنوعة خاصة بادارة الازمات التعليمية	
مرتفعة	٠,٧٧	٣,٠٩	ان تقوم ادارة المدرسة بالاتصالات اللازمة بسرعة من اجل الحد من تفاقم اضرار ادارة الازمات التعليمية	٥
متوسطة	٠,٨٥	٣,٠٧	ان تتوفر لدى ادارة المدرسة بدائل لوسائل الاتصال تستخدم عند تعطل الاخرى	٦
متوسطة	٠,٨٧	٣,٠١	ان تستفيد المدرسة من الاذاعة المدرسية في تصحيح الشائعات اثناء مواجهة الازمة التعليمية	٧

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣,٠١-٤,١١) ، ويتقدير متفاوت بين مرتفع ومتوسط .

٤ . مجال المهارات القيادية :

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة على الاسئلة الخاصة بمحور متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مجال المهارات القيادية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١ ان يمتلك مدير المدرسة مهارات تؤهله للسيطرة على الازمة التعليمية	٤,٠٨	١,٠٢	مرتفعة
٢ ان يهتم مدير المدرسة بعنصر الوقت في اتخاذ القرار عند وقوع الازمات التعليمية	٤,٠٣	٠,٨٩	مرتفعة
٣ ان يعمل مدير المدرسة على رفع الروح المعنوية للمدرسين عند وقوع الازمات	٣,٩٩	٠,٨٨	مرتفعة

التعليمية			
٤	ان يمتلك مدير المدرسة القدرة على تحليل الازمة التعليمية الى عناصرها الاولية	٣،٩٩	٠،٨٦ مرتفعة
٥	ان يحرص مدير المدرسة على ان يتعامل مع الازمات التعليمية على انها فرص لتحسين الاوضاع	٣،٧٧	٠،٨٥ مرتفعة
٦	ان يتبع مدير المدرسة اسلوب التفاهم في حل الازمات التعليمية	٣،٦٤	٠،٦٥ مرتفعة
٧	ان يعمل مدير المدرسة على رفع الروح المعنوية للمدرسين	٣،٦٣	٠،٦٣ مرتفعة

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣،٠١-٤،١١) ، ويتقدير مرتفع

٥. مجال فريق العمل :

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة على الاسئلة الخاصة بمحور متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مجال فريق العمل

ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	ان يتم تشكيل فرق عمل مختلفة ومتعددة لحل العديد من الازمات التعليمية	٤،٣٣	١،٠٦	مرتفعة
٢	لن يتم اختيار فرق عمل ممن يتمتعون بالذكاء والقدرة على العمل لفترات طويلة	٤،٢٩	١،٠٣	مرتفعة
٣	ان يتوافر برامج تدريبية للعاملين	٤،٢١	٠،٩٤	مرتفعة

			تساعدهم على مواجهة الازمات التعليمية	
مرتفعة	٠،٩١	٤،٩١	ان يتوفر فرص مشاركة المدرسين بورات العمل التدريبية في مجال ادارة الازمات التعليمية	٤
مرتفعة	٠،٧٣	٣،٩٩	لن يستعان بخبراء ومتخصصين من خارج المدرسة عند تشكيل فرق للازمات التعليمية	٥
مرتفعة	٠،٨٥	٣،٩٦	ان تقدر الانجازات التي يحققها المدرسون في اعمالهم	٦
مرتفعة	٠،٧٧	٣،٨٨	ان يشجع المدرسون لابداء ارائهم ومقترحاتهم في اثناء حدوث الازمات التعليمية	٧

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣،٠١-٤،١١) ، وبتقدير مرتفع

التعليمية نتيجة توافر الامكانيات والتجهيزات لهم .

٢. ان جميع افراد العينة في المدارس الثانوية يسعون للاطلاع المستمر على المستجدات التربوية والادارية لادراك اهمية متطلبات ادارة الازمات من فيل مديري المدارس .

ثانياً: التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحثة بما يأتي:

١ . ان تسعى وزارة التربية الى تطبيق ودعم ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل أهم الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات التي توصل إليها الباحث في ضوء نتائج البحث وعلى النحو الآتي :

أولاً : الإستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحث بما يأتي:

١. ان مديري المدارس لديهم قدرة اكبر على ادراك ومواجهة متطلبات ادارة الازمات

ثالثاً: المقترحات:

استكمالاً لجوانب هذا البحث يقترح الباحث

إجراء ما يأتي:

١. إجراء دراسة مماثلة عن متطلبات ادارة

الازمات التعليمية في مراحل دراسية اخرى

٢. إجراء مقارنة بين متطلبات ادارة الازمات

التعليمية في المدارس الثانوية بين العراق

ومصر

٢. ضرورة تعزيز ووعي مديري المدارس في

جميع المراحل التعليمية بأهمية ادارة

الازمات والتخطيط المسبق لها ودورهم في

حل الازمات والتغلب عليها في البيئة

المدرسية قبل واثناء وبعد حدوثها

٣. تفعيل دور الانشطة المدرسية في

التخفيف من الازمات عن طريق قيام مديري

المدارس بتوعية الهيئة التدريسية والطلاب

حول بعض الازمات التي يمكن ان تحدث

في المدرسة وكيفية مواجهتها

- المصادر :
١. احمد ، احمد ابراهيم (٢٠٠١) ، ادارة الازمات التعليمية في المدارس ، ١د ، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
 ٢. حمدونة ، حسام الدين عطية (٢٠٠٦) ، ممارسة مدير المدرسة الثانوية لمهارة ادارة الازمات في محافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية ، غزة.
 ٣. الحماوي ، محمد (٢٠١٣) ، التخطيط لمواجهة الازمة ، المؤتمر اسنوي لادارة الازمات والكوارث ، جامعة عين الشمس ، القاهرة .
 ٤. الخبراني ، علي (٢٠١٤) ، اساليب ادارة الازمات المدرسية في مراحل التعليم العام ، ومعوقات استخدامها في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، السعودية
 ٥. صادق ، امنية (٢٠٠٢) ، ادارة الازمات والكوارث في المكتبات ، ط١ ، الدار المصرية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
 ٦. العسيلي ، رجاء ، وعبدالله ، تيسير (٢٠٠٥) ، قلق الازمات التي تعاني منها جامعة القدس المفتوحة اثناء انتفاضة الاقصى ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات في غزة ، العدد (٥) .
 ٧. غنيمه ، رهن (٢٠١٢) ، درجة فاعلية اداء مديري المدارس في ادارة الازمات في المدارس الثانوية ، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية ، العدد ١ .
 ٨. مصطفى ، يوسف (٢٠٠٥) ، الادارة التربوية ، ط١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
 ٩. صالح ، عبد الامير (٢٠٢١) ، أثار استراتيجية التعلم التعاوني بمجاميع الكترونية في تدريس مناهج وطرائق التدريس الجامعي ، مجلة واسط للعلوم الانسانية والاجتماعية ، مجلد ١٧ ، العدد ٤٩ .